

## Konfliktmanagement Schulung (online)

Konflikte erkennen, verstehen und nachhaltig lösen

Immer dann, wenn Menschen zusammenarbeiten, entstehen Konflikte - ganz automatisch. Die Frage ist also nicht ob Konflikte entstehen, sondern wie wir mit ihnen umgehen. Lernen Sie in diesem zweitägigen Konfliktmanagement Seminar alle Fähigkeiten, die Sie für eine zielgerichtete, nachhaltige Konfliktlösung benötigen. Wir werden uns innerhalb dieser zwei Tage ganz genau anschauen, wie Sie Konflikte (frühzeitig) erkennen können. Was wirklich die Wurzeln der Konflikte sind und wie Sie Lösungen gestalten - für sich oder andere -, die wirklich nachhaltig funktionieren.

### Schulungsinhalte

#### Bewusstsein & Verständnis schaffen

- Reise in die Vergangenheit: Grundbausteine für Konfliktsituationen und Spannungsfelder
- Wahrnehmung & Verhalten reflektieren und eigenen Anteil finden
- Verständnis für sich selbst aufbauen & eigene Reaktionsmuster verstehen
- Leitfaden zur Selbstreflexion

#### Innere Einstellung

- Mit Blick nach vorne Konflikte als Chance betrachten
- Sich selbst motivieren: Konfliktförderndes Verhalten hinter sich lassen
- Vertrauen schaffende Kommunikation
- Umgang mit Kritik, Vorwürfen und Streitsituationen (in eigenen Konflikten oder als Ansprechpartner für andere)

#### Konfliktlösungstechniken & Kommunikation

- Das Problem hinter dem Problem: Den Kern-Streitpunkt finden (inkl. echten Beispielen aus der Paarberatung)
- Gesprächs- und Kommunikationstechniken in Konflikten
- Lösungen schaffen, die nachhaltig für beide Seiten funktionieren
- Sicherheitsmechanismen installieren und Erfolg nachhaltig machen
- Bewusstes Schaffen eines vertrauensvollen Rahmens

#### Sie als Konfliktlöser:in für andere

- Umgang mit Widerstand
- Führen von Konfliktgesprächen und Aufbau
- Ihre Rolle als Konfliktlöser in Schlichtungsgesprächen
- Mit negativen Menschen & Erfahrungen umgehen

## Ihr Nutzen

Wenn Sie diese Konfliktmanagement Schulung absolviert haben, werden Sie in der Lage dazu sein Konfliktsituationen souverän und selbstständig zu meistern.

- Sie fördern Ihre Kreativität in Konfliktsituationen, sodass Sie unabhängig von der Situation flexibel reagieren können. Das üben Sie in einem sicheren Rahmen mit direktem Feedback - der Gruppe und Ihrem erfahrenen Trainer.
- Mit passenden Reflexionsfragen ermitteln Sie zielgerichtet Ihre Konfliktmuster und lernen mit diesen schon vor der Eskalation konstruktiv zu arbeiten.
- Sie transformieren Räume bewusst durch das Setzen passender Rahmen - für Ihre eigenen Gespräche oder solche, die Sie mit anderen gestalten.
- Sie entwickeln die passender innere Einstellung, um das volle Potential hinter Konflikten zu sehen und damit sich selbst und Ihre Organisation weiter zu entwickeln.

## Technik

Um das Konfliktmanagement Seminar technisch und in Sachen Datenschutz einwandfrei umzusetzen, verwenden wir Microsoft Teams.

## Methodik

- Besprechen von Beispielen aus dem Arbeitsalltag
- Einzel- und Gruppenübungen
- Gezielte Selbstreflexion
- Übungen mit individuellem Feedback
- Kommunikationsübungen mit Techniken und Templates

## Kreis der Teilnehmenden

Fach- und Führungspersönlichkeiten, Projektleitende und generell Menschen, die häufig mit anderen Menschen in Kontakt treten und sich daher regelmäßig mit Konflikten konfrontiert sehen.

## Ihr Trainer



### Konfliktmanagement Trainer | Paarberater | Autor

#### Alexander Seifried

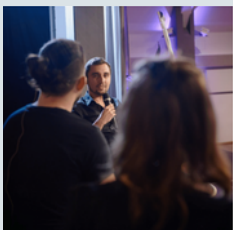
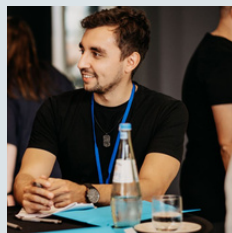
Ich kann mich noch gut an meinen "ersten großen Fall" als Paarberater erinnern. Ein Mann hatte seine Frau betrogen, sich entschuldigt, aber den Kontakt zu seiner Affäre nicht eingestellt.

Sie wollte wissen, wie sie damit umgehen soll. Er allerdings wollte mit einem Coaching nichts zu tun haben. Ich weiß es noch, als wäre es gestern gewesen, wie ich mit tennisballgroßen Schweißperlen auf der Stirn in die Coachings gegangen bin.

Das ist mittlerweile viele Jahre her. Seitdem habe ich etliche Paare durch Konflikte geführt, in denen es für sie um alles ging: Partnerschaft, Haus, Kinder. Ihre gesamte Existenz. Sagen wir es mal so - diese Gespräche haben die Latte für Konfliktlösungen ziemlich, ziemlich hoch gesetzt.

Ich weiß ganz genau, wie Sie mit Streithähnen umgehen, bei denen einer lauter kräht, als der andere und die nicht nur seit Wochen, sondern Monaten oder vielleicht sogar Jahren Kämpfe in Ihrem Unternehmen austragen.

Auch, wenn das viele hassen: Konflikte machen mir Spaß. Für mich sind das kleine Sudoku-Rätsel, die es zu lösen gilt. Jeder Streit ist auf seine Weise faszinierend und einzigartig. Wenn Sie möchten, bringe ich Ihnen meine Philosophie und Konfliktlösungskompetenz bei!



#### Qualifikationen

**2017:** Start Selbstständigkeit im Bereich Marketing, Consulting

**2020:** Coachinausbildung zum systemischen Coach und Speaking Performance Practitioner für Super Learning


**2021:** 1.000 Coachingstunden mit Paaren & Veröffentlichung erstes Buch

**2022:** Weiter 1.000+ Coachingstunden und über 1.000.000 Aufrufe auf Social Media über Videos und Livestreams


**2023:** Trainerausbildung, Papa geworden und Leiter der mit führenden Paarberatung in Mecklenburg-Vorpommern

**2024:** Mehr als 110+ Menschen in Betreuung und tägliche Trainings in Kommunikation und Konfliktlösungsfähigkeiten. Über 3.000+ Stunden in Konfliktlösungsgesprächen.

## Details zum Seminar

 2 Tage

 Online

 Termine 2025

## Seminar Termine 2025

**11.12.2024 - 12.12.2024**

Online

**Tag & Uhrzeit**

Dienstag, 11.12.24

09:00 - 17:00 Uhr

Mittwoch, 12.12.24

09:00 - 17:00 Uhr

**08.01.2025 - 09.01.2025**

Online

**Tag & Uhrzeit**

Mittwoch, 08.01.25

09:00 - 17:00 Uhr

Donnerstag, 09.01.25

09:00 - 17:00 Uhr

**19.02.2025 - 20.02.2025**

Online

**Tag & Uhrzeit**

Mittwoch, 19.02.25

09:00 - 17:00 Uhr

Donnerstag, 20.02.25

09:00 - 17:00 Uhr

**25.03.2025 - 26.03.2025**

Online

**Tag & Uhrzeit**

Dienstag, 25.03.25

09:00 - 17:00 Uhr

Mittwoch, 26.03.25

09:00 - 17:00 Uhr

**06.05.2025 - 07.05.2025**

Online

**Tag & Uhrzeit**

Dienstag, 06.05.25

09:00 - 17:00 Uhr

Mittwoch, 07.05.25

09:00 - 17:00 Uhr

**11.06.2025 - 12.06.2025**

Online

**Tag & Uhrzeit**

Mittwoch, 11.06.25

09:00 - 17:00 Uhr

Donnerstag, 12.06.25

09:00 - 17:00 Uhr

**08.07.2025 - 09.07.2025**

Online

**Tag & Uhrzeit**

Dienstag, 08.07.25

09:00 - 17:00 Uhr

Mittwoch, 09.07.25

09:00 - 17:00 Uhr

Alle aktuellen Termine und weitere Informationen finden Sie unter [alexander-seifried.de/ks](https://alexander-seifried.de/ks)

## Teilnahmegebühr

**1.250,00€ zzgl. MwSt.**

1.487,50€ inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- Arbeitsunterlagen & Templates
- Teilnahmezertifikat

## Ihre Anmeldemöglichkeiten

Online: <https://alexander-seifried.de/ks>

E-Mail: [a.seifried@alexander-seifried.de](mailto:a.seifried@alexander-seifried.de)

Buchen Sie gerne direkt, schnell und einfach Ihre Weiterbildung online. Sollten Sie die Seminarbuchung via E-Mail tätigen wollen, geben Sie bitte unbedingt Name der teilnehmenden Person, vollständige Rechnungsanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen finden Sie im Internet unter [alexander-seifried.de/agb](https://alexander-seifried.de/agb). Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter [alexander-seifried.de/datenschutz](https://alexander-seifried.de/datenschutz).

In unserem FAQ-Bereich finden Sie häufig gestellte Fragen zum Seminar und rund um unsere Weiterbildungen:

### **Liegt der Fokus in den Trainings eher auf Theorie oder Praxis?**

Ich habe dazu folgende Philosophie: Sie wollen auf rein informativer Ebene wissen, wie Sie Konflikte effektiv lösen? Dann empfehle ich Ihnen Chat GPT oder Google. In meiner Welt bringt nur angewandetes Wissen wirklich nachhaltige Erfolge. Der Trainingsschwerpunkt liegt also immer auf der Umsetzung und der Integration in den Arbeitsalltag.

### **Bilden sich die Teilnehmenden durch die Teilnahme auch persönlich weiter?**

Ja! Wir legen bei allen Trainings einen großen Wert darauf, dass die Teilnehmenden auch eigene Konflikte besser verstehen und im besten Fall sogar klären können (privat, wie beruflich). Gerade Führungskräfte dürfen die Prozesse und Konfliktmanagement Templates auch mal am "eigenen Leib" erfahren. Führungspersönlichkeiten führen Mitarbeitende somit durch Prozesse, die sie selbst schon durchlaufen haben. Das führt zu authentischeren Konfliktklärungsgesprächen.

### **Kann auch nur ein Schulungstag in Anspruch genommen werden?**

Nein. Die Inhalte des Konfliktmanagement Seminars sind bewusst auf zwei Tage aufgeteilt und bauen aufeinander auf. Die theoretischen mit den praktischen Inhalten zu vereinen ist unerlässlich, wenn Sie am Ende des Seminars das Ergebnis haben möchten, sich selbst, sowie Mitarbeitende durch Konfliktsituationen erfolgreich und souverän begleiten zu können.